FICHES FORMATIONS 2026

Fiche formation de l'auto

Titre à finalité professionnelle Réceptionnaire après-vente option VL



Pensez à l'environnement : avez-vous vraiment besoin d'imprimer ce document ?

Titre à finalité professionnelle Réceptionnaire après-vente option VL

Cette certification de branche des services de l'automobile forme au métier de Conseiller Client Après-Vente. Le titulaire de ce titre à finalité professionnelle (TFP) est le trait d'union entre l'atelier et les clients professionnels ou particuliers. Il a donc un rôle commercial et un lien fonctionnel avec les mécaniciens ou les techniciens.

INFORMATIONS CLÉS

Pour qui

- Jeunes
- Salariés
- Demandeurs d'emploi

Durée de la formation

- Durée du contrat de professionnalisation et/ou du contrat en apprentissage comprise entre 8 et 16 mois
- Durée variable dans le cadre de la formation continue et des dispositifs pour les demandeurs d'emploi

Prérequis

Candidats titulaires d'un Bac professionnel ou de niveau BTS dans le domaine de la maintenance VL à dominante commerciale ou d'un diplôme de niveau équivalent, sous réserve que l'ensemble des candidats retenus aient satisfait aux tests d'aptitude et de motivation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation permet d'acquérir les compétences clés suivantes :

- Réaliser les opérations de réception et de restitution des VL
- Commercialiser les produits et services de l'atelier de maintenance VL
- Planifier les interventions de l'atelier de maintenance VL

Contenu de la formation

Programme
• RECEPTION ET COMMERCIALISATION DES PRODUITS ET SERVICES DE L'ATELIER DE MAINTENANCE VL • PLANIFICATION DES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE VL

QUEL(S) MÉTIER(S) FAIRE AVEC CETTE FORMATION ?

- Conseiller client après-vente automobile

LA POURSUITE DE FORMATION

Un titre à finalité professionnelle (TFP) prépare à un métier en vue d'une insertion directe dans l'emploi. Cependant, il est envisageable après quelques années d'expériences d'intégrer une autre

formation certifiante :

Licence professionnelle Organisation, Management des Services de l'Automobile (OMSA) 6 établissements possibles pour cette formation
CQP Responsable technique d'atelier véhicules légers 0 établissement possible pour cette formation