FICHES FORMATIONS 2026

Fiche formation de l'auto

Titre à finalité professionnelle Conseiller de Vente Pièces de Rechange et Accessoires



Pensez à l'environnement : avez-vous vraiment besoin d'imprimer ce document ?

Titre à finalité professionnelle Conseiller de Vente Pièces de Rechange et Accessoires

Cette certification de la branche des services de l'automobile forme au métier de Conseiller de vente confirmé pièces de rechange et accessoires.

Le titulaire de ce TFP assure toutes les activités de conseil et de vente des pièces de rechange et accessoires auprès des clients professionnels et particuliers, sur différents lieux de vente (comptoirs atelier, magasin, en boutique, à distance, ...). Il peut se spécialiser dans la commercialisation des pièces et accessoires du véhicule particulier, du véhicule industriel ou de la moto.

INFORMATIONS CLÉS

Pour qui

- Jeunes
- Salariés
- Demandeurs d'emploi

Durée de la formation

- Durée du contrat en alternance entre 11 mois et 24 mois
- Durée variable dans le cadre de la formation continue et des dispositifs pour les demandeurs d'emploi

Prérequis

Candidat de niveau baccalauréat général ou technologique, ou d'un niveau CAP vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles.

Candidat ayant satisfait aux tests d'aptitude et de motivation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette certification atteste des compétences clés suivantes :

- Accueillir et identifier la demande d'un client pour la vente en P.R.A.
- Conseiller et argumenter sur les produits P.R.A. adaptés à la demande client (soit VP, soit VI ou motos en fonction de la situation du candidat)
- Réaliser des ventes en P.R.A. complémentaires et additionnelles
- Répondre aux réclamations des clients et fournisseurs

Contenu de la formation

Programme
• CONSEIL ET VENTE DES PRA • TRAITEMENT DES COMMANDES • RECEPTION, STOCKAGE ET PREPARATION DE COMMANDES

QUEL(S) MÉTIER(S) FAIRE AVEC CETTE FORMATION ?

- Conseiller de vente confirmé en pièces de rechange et accessoires (P.R.A.) automobile
- Conseiller de vente confirmé pièces de rechange et accessoires (P.R.A.) véhicule industriel
- Conseiller de vente confirmé pièces de rechange et accessoires (P.R.A.) moto

LA POURSUITE DE FORMATION

Un Titre à Finalité Professionnelle prépare à un métier en vue d'une insertion directe dans l'emploi. Cependant, il est envisageable après quelques années d'expériences d'intégrer une autre formation certifiante.

- CQP Chef d'équipe vente P.R.A.
- CQP Chef de secteur vente itinérante P.R.A.
- CQP Gestionnaire P.R.A.

Titre de l'ESCRA Gestionnaire d'unité commerciale spécialisée en automobile
1 établissement possible pour cette formation