



FICHES FORMATIONS 2026

Fiche formation de l'auto

CQP Téléconseiller pièces de
rechange et accessoires



CQP Téléconseiller pièces de rechange et accessoires

Cette certification de branche des services de l'automobile valide les compétences professionnelles du métier de Téléconseiller pièces de rechange et accessoires.

Le titulaire de ce CQP assure à distance toutes activités de conseil et de commercialisation des pièces de rechange, accessoires, services et produits auprès de professionnels et particuliers. Il peut se spécialiser dans la vente des pièces et accessoires des véhicules particuliers, industriels ou de la moto.

INFORMATIONS CLÉS

Pour qui

- Jeunes
- Salariés
- Demandeurs d'emploi

Durée de la formation

- Durée du contrat de professionnalisation comprise entre 6 et 9 mois
- Durée variable dans le cadre de la formation continue et des dispositifs pour les demandeurs d'emploi

Prérequis

- Candidats de niveau Baccalauréat professionnel ou général ou certification de niveau



4 ayant satisfait aux tests d'aptitude et de motivation mis en œuvre par l'organisme de formation

OU

- Candidats ayant préparé une certification de niveau 3 dans les secteurs automobile, vente ou logistique, ayant satisfait aux tests d'aptitude et de motivation mis en œuvre par l'organisme de formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation permet d'acquérir les compétences clés suivantes :

- Identifier la demande d'un client pour la vente pièces de rechange et accessoires (PRA)
- Conseiller et argumenter sur les produits PRA adaptés à la demande client (véhicules particuliers, industriels ou motos en fonction de la situation du candidat)
- Réaliser des ventes PRA complémentaires et additionnelles
- Répondre à un appel de réclamation
- Mesurer la satisfaction client
- Prospecter par téléphone

Contenu de la formation

Programme
• CONSEIL, VENTE ET SUIVI A DISTANCE DE LA RELATION CLIENTS PRA • PROSPECTION TELEPHONIQUE ET FIDELISATION DE LA CLIENTELE

QUEL(S) MÉTIER(S) FAIRE AVEC CETTE FORMATION ?

- Téléconseiller pièces de rechange et accessoires (P.R.A.) automobile
- Téléconseiller pièces de rechange et accessoires (P.R.A.) moto
- Téléconseiller pièces de rechange et accessoires (P.R.A.) véhicule industriel
- Téléconseiller véhicule industriel

