



FICHES FORMATIONS 2026

Fiche formation du vélo

CQP Responsable de magasin
cycles



CQP Responsable de magasin cycles

Cette certification de branche des services de l'automobile valide les compétences professionnelles du métier de responsable de magasin cycles.

Le titulaire de ce CQP suit et organise le travail des équipes de plusieurs magasins cycles et/ou de sites de réparation cycles. Il élabore le budget des magasins et/ou des sites de réparation cycles de son réseau local, il organise les inventaires, effectue la gestion des stocks. Il est en contact permanent avec les fournisseurs de pièces, d'équipements (du cycle et du cycliste), les commerciaux des constructeurs de cycles. Il effectue également le lien avec ses partenaires (prescripteurs, prestataires, clients grand compte), notamment dans le cadre du suivi des flottes de cycles en maintenance.

Il suit également les traitements des réclamations clients de son réseau et en ce sens est également garant des suivis de garanties.

Il élabore les réponses aux appels d'offres dans le cadre des déploiements de parcs de cycles à destination d'entreprises privées et publiques.

INFORMATIONS CLÉS

Pour qui

- Jeunes
- Salariés
- Demandeurs d'emploi

Durée de la formation



Durée variable dans le cadre de la formation continue et des dispositifs pour les demandeurs d'emploi

Prérequis

Tout candidat ayant une expérience significative dans une entreprise de la branche des services de l'automobile et ayant répondu favorablement aux tests d'aptitude et de motivation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation permet d'acquérir les compétences clés suivantes :

- Manager une équipe de collaborateurs
- Organiser et suivre l'activité du magasin cycles et proposer des axes d'amélioration
- Mettre en œuvre des procédures garantissant la qualité de la satisfaction client sur les ventes de cycles et de produits du cycle et sur la qualité des interventions de maintenance de l'atelier

Contenu de la formation

Programme
• PILOTAGE DE L'ACTIVITE DU MAGASIN CYCLES • DEVELOPPEMENT COMMERCIAL DU MAGASIN CYCLES • MANAGEMENT D'EQUIPE

QUEL(S) MÉTIER(S) FAIRE AVEC CETTE FORMATION ?

- Responsable de magasin/site cycles

