FICHES FORMATIONS 2026

Fiche formation du camion

CQP Réceptionnaire après-vente option VUI



Pensez à l'environnement : avez-vous vraiment besoin d'imprimer ce document ?

CQP Réceptionnaire après-vente option VUI

Cette certification de branche des services de l'automobile forme au métier de Conseiller client après-vente. Le titulaire de ce certificat de qualification professionnelle (CQP) est le trait d'union entre l'atelier et les clients (professionnels ou particuliers). Il a un rôle commercial et un lien fonctionnel avec les techniciens ou les mécaniciens.

INFORMATIONS CLÉS

Pour qui

- Salariés
- Demandeurs d'emploi

Durée de la formation

La durée du contrat de professionnalisation est comprise entre 8 mois et 16 mois.

Prérequis

Titulaire d'un Bac professionnel ou de niveau BTS dans le domaine de la maintenance VUI ou à dominante commerciale ou d'un diplôme de niveau équivalent, sous réserve de réussite aux tests d'aptitude et de motivation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La certification atteste des compétences-clés suivantes :

- Réaliser les opérations de réception et de restitution des VUI
- Commercialiser les produits et services de l'atelier de maintenance VUI
- Planifier les interventions de l'atelier de maintenance VUI

Contenu de la formation

Programme
• RECEPTION ET COMMERCIALISATION DES PRODUITS ET SERVICES DE L'ATELIER DE MAINTENANCE VEHICULES UTILITAIRES ET INDUSTRIELS • PLANIFICATION DES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE VEHICULES UTILITAIRES ET INDUSTRIELS

QUEL(S) MÉTIER(S) FAIRE AVEC CETTE FORMATION ?

- Conseiller client après-vente véhicule industriel