FICHES FORMATIONS 2026

Fiche formation du vélo

CQP Gestionnaire de magasin cycles



Pensez à l'environnement : avez-vous vraiment besoin d'imprimer ce document ?

CQP Gestionnaire de magasin cycles

Cette certification de branche des services de l'automobile valide les compétences professionnelles du métier de gestionnaire de magasin cycles.

Le titulaire de ce CQP assure la gestion du magasin (budget, stocks, ...). Il organise et supervise l'implantation du magasin. Il gère le suivi des dossiers clients (réclamations, garanties, solutions de financements et d'assurance). Il participe aux réponses aux appels d'offres dans le cadre des déploiements de parcs de cycles à destination d'entreprises privées et publiques. Il supervise le travail d'une équipe constituée de conseillers techniques cycles et de mécaniciens cycles (atelier/magasin).

INFORMATIONS CLÉS

Pour qui

- Salariés
- Demandeurs d'emploi

Durée de la formation

Durée variable dans le cadre de la formation continue et des dispositifs pour les demandeurs d'emploi

Prérequis

Tout candidat ayant une expérience significative dans une entreprise de la branche des services de l'automobile et ayant répondu favorablement aux tests d'aptitude et de motivation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation permet d'acquérir les compétences clés suivantes :

- Manager une équipe de collaborateurs
- Organiser et suivre l'activité du magasin cycles et proposer des axes d'amélioration
- Mettre en œuvre des procédures garantissant la qualité de la satisfaction client sur les ventes de cycles et de produits du cycle et sur la qualité des interventions de maintenance de l'atelier

Contenu de la formation

Programme
• ORGANISATION, GESTION ET SUIVI DE L'ACTIVITE DU MAGASIN CYCLES • VENTE DE CYCLES ET PRODUITS DU CYCLE • MANAGEMENT D'EQUIPE

QUEL(S) MÉTIER(S) FAIRE AVEC CETTE FORMATION ?

- Gestionnaire de magasin cycles