



FICHES FORMATIONS 2026

Fiche formation de l'auto

CQP Chef d'équipe
opérationnel d'agence de
location de véhicules



CQP Chef d'équipe opérationnel d'agence de location de véhicules

Cette certification de branche des services de l'automobile valide les compétences professionnelles du métier de chef de groupe opérationnel (CGO), également appelé chef d'équipe d'agence de location.

Le titulaire de ce CQP anime une équipe de gestion et de commercialisation d'une flotte de véhicules de location. Il organise les activités du groupe opérationnel (station de location).

INFORMATIONS CLÉS

Pour qui

- Jeunes
- Salariés

Durée de la formation

Durée variable dans le cadre de la formation continue et des dispositifs pour les demandeurs d'emploi

Prérequis

Tout candidat ayant une expérience significative dans une entreprise de la branche des services de l'automobile et ayant répondu favorablement aux tests d'aptitude et de motivation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION



Cette formation permet d'acquérir les compétences clés suivantes :

- Animer et développer les équipes
- Développer la relation clientèle
- Analyser, encadrer et suivre les activités d'une ou plusieurs agences de location en veillant au respect des procédures et règles d'hygiène et de sécurité en vigueur
- Participer au développement commercial de l'agence

Contenu de la formation

Programme
• ANIMATION ET DEVELOPPEMENT D'EQUIPE • RELATION CLIENTELE ET COMMERCIALISATION DES PRODUITS ET SERVICES LIES A LA LOCATION DE VEHICULES • ORGANISATION ET SUIVI DE L'ACTIVITÉ LOCATION DE VÉHICULES • DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL LIE A LA LOCATION DE VÉHICULES

QUEL(S) MÉTIER(S) FAIRE AVEC CETTE FORMATION ?

- Chef d'équipe d'agence de location

LA POURSUITE DE FORMATION

CQP Chef d'agence(s) de location de véhicules

0 établissement possible pour cette formation

