



FICHES FORMATIONS 2026

## Fiche formation de l'auto

CQP Chef d'agence(s) de location de véhicules



# CQP Chef d'agence(s) de location de véhicules

Cette certification de branche des services de l'automobile valide les compétences professionnelles du métier de chef d'agence(s) de location.

Le titulaire de ce CQP encadre des équipes de gestion ou de commercialisation des véhicules de location et organise les activités du secteur de la location (location comptoir, location téléphone, suivi de flotte, ...). Il apporte un appui à ses collaborateurs et participe à leur recrutement et à leur intégration.

## INFORMATIONS CLÉS

### Pour qui

- Jeunes
- Salariés

### Durée de la formation

Durée variable dans le cadre de la formation continue et des dispositifs pour les demandeurs d'emploi

### Prérequis

Tout candidat ayant une expérience significative dans une entreprise de la branche des services de l'automobile et ayant répondu favorablement aux tests d'aptitude et de motivation.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION



Cette formation permet d'acquérir les compétences clés suivantes :

- Manager une équipe de collaborateurs
- Argumenter et vendre l'offre produits et services en développant la relation clientèle.
- Piloter l'activité d'une agence de location
- Développer l'activité de l'agence

## Contenu de la formation

### Programme

- MANAGEMENT D'EQUIPE
- RELATION CLIENTELE ET COMMERCIALISATION DES PRODUITS ET SERVICES LIES A LA LOCATION DE VEHICULES
- PILOTAGE DE L'ACTIVITE FINANCIERE ET COMMERCIALE D'UNE AGENCE DE LOCATION
- DEVELOPPEMENT COMMERCIAL ET MARKETING LIE A LA LOCATION DE VEHICULES

## QUEL(S) MÉTIER(S) FAIRE AVEC CETTE FORMATION ?

- Chef d'agence(s) de location

