FICHES FORMATIONS 2026

Fiche formation de l'auto

CQP Chef après-vente option VL



Pensez à l'environnement : avez-vous vraiment besoin d'imprimer ce document ?

CQP Chef après-vente option VL

Cette certification de branche des services de l'automobile valide les compétences professionnelles du métier de chef après-Vente.

Le titulaire de ce CQP assure les activités d'encadrement, d'organisation et de gestion de l'ensemble du secteur après-vente. Il intervient dans le cadre d'une entreprise ou d'un groupe d'entreprises dans laquelle l'activité après-vente, du fait de son importance, peut être structurée en plusieurs pôles distincts (atelier / service rapide / carrosserie-peinture...).

Il assure également le développement commercial de l'après-vente. Il a sous sa responsabilité l'ensemble des cadres et du personnel du secteur.

INFORMATIONS CLÉS

Pour qui

- Salariés
- Demandeurs d'emploi

Durée de la formation

Durée variable dans le cadre de la formation continue et des dispositifs pour les demandeurs d'emploi

Prérequis

Tout candidat ayant une expérience significative dans une entreprise de la branche des services de l'automobile et ayant répondu favorablement aux tests d'aptitude et de motivation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation permet d'acquérir les compétences clés suivantes :

- Manager une équipe
- Développer l'activité après-vente
- Piloter l'activité de l'atelier de maintenance VL

Contenu de la formation

Programme
• PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ DE L'ATELIER DE MAINTENANCE VL • MANAGEMENT D'EQUIPE • DEVELOPPEMENT DE L'ACTIVITE APRES-VENTE

QUEL(S) MÉTIER(S) FAIRE AVEC CETTE FORMATION ?

- Chef après-vente automobile