



FICHES FORMATIONS 2026

## Fiche formation de l'auto

CQP Chef après-vente option  
VL



# CQP Chef après-vente option VL

Cette certification de branche des services de l'automobile valide les compétences professionnelles du métier de chef après-Vente.

Le titulaire de ce CQP assure les activités d'encadrement, d'organisation et de gestion de l'ensemble du secteur après-vente. Il intervient dans le cadre d'une entreprise ou d'un groupe d'entreprises dans laquelle l'activité après-vente, du fait de son importance, peut être structurée en plusieurs pôles distincts (atelier / service rapide / carrosserie-peinture...).

Il assure également le développement commercial de l'après-vente. Il a sous sa responsabilité l'ensemble des cadres et du personnel du secteur.

## INFORMATIONS CLÉS

### Pour qui

- Salariés
- Demandeurs d'emploi

### Durée de la formation

Durée variable dans le cadre de la formation continue et des dispositifs pour les demandeurs d'emploi

### Prérequis

Tout candidat ayant une expérience significative dans une entreprise de la branche des services de l'automobile et ayant répondu favorablement aux tests d'aptitude et de motivation.



# OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation permet d'acquérir les compétences clés suivantes :

- Manager une équipe
- Développer l'activité après-vente
- Piloter l'activité de l'atelier de maintenance VL

## Contenu de la formation

### Programme

- PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ DE L'ATELIER DE MAINTENANCE VL
- MANAGEMENT D'EQUIPE
- DEVELOPPEMENT DE L'ACTIVITE APRES-VENTE

## QUEL(S) MÉTIER(S) FAIRE AVEC CETTE FORMATION ?

- Chef après-vente automobile

