



FICHES FORMATIONS 2026

## Fiche formation de l'auto

CQP Agent technico-  
commercial en location de  
véhicules



# CQP Agent technico-commercial en location de véhicules

Cette certification de branche des services de l'automobile valide les compétences professionnelles du métier d'agent d'opérations location.

Le titulaire de ce CQP réalise les activités visant la location de véhicules auprès d'une clientèle de particuliers ou de professionnels, au sein d'une agence de location et prend en charge les réservations par téléphone, par mail ou via le site internet.

Il assure également le suivi de l'état du parc et contribue à l'approvisionnement de la station de location en véhicules. Il planifie et assure le suivi des petites réparations sur véhicules et organise l'activité de préparation de véhicules.

## INFORMATIONS CLÉS

### Pour qui

- Jeunes
- Salariés
- Demandeurs d'emploi

### Durée de la formation

- Durée du contrat de professionnalisation comprise entre 8 et 9 mois
- Durée variable dans le cadre de la formation continue et des dispositifs pour les demandeurs d'emploi

### Prérequis



Tout candidat motivé par le métier d'Agent technico-commercial en location de véhicules ayant satisfait aux tests d'aptitude et de motivation proposés par l'organisme de formation.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation permet d'acquérir les compétences clés suivantes :

- Argumenter et vendre l'offre produits et services et développer la relation clientèle
- Planifier les réservations, établir et suivre les contrats de location de véhicules
- Livrer et reprendre un véhicule de location
- Prioriser et organiser les activités de location ainsi que la flotte de véhicules

## Contenu de la formation

### Programme

- RELATION CLIENTELE ET COMMERCIALISATION DES PRODUITS ET SERVICES LIES A LA LOCATION DE VEHICULES
- LIVRAISON, VÉRIFICATION ET RESTITUTION DU VÉHICULE DE LOCATION
- ORGANISATION DE L'ACTIVITÉ LOCATION DE VÉHICULES

## QUEL(S) MÉTIER(S) FAIRE AVEC CETTE FORMATION ?

- Agent d'opérations location spécialiste



# LA POURSUITE DE FORMATION

CQP Chef de groupe opérationnel

0 établissement possible pour cette formation

