FICHES FORMATIONS 2026

Fiche formation de l'auto

CQP Agent d'opérations location de véhicules



Pensez à l'environnement : avez-vous vraiment besoin d'imprimer ce document ?

CQP Agent d’opérations location de véhicules

Cette certification de branche des services de l'automobile valide les compétences professionnelles du métier d’agent de comptoir en location de véhicules.

Le titulaire de ce CQP réalise les activités visant la location de véhicules auprès d’une clientèle de particuliers ou de professionnels, au sein d’une agence de location et prend en charge les réservations par téléphone, par mail ou via le site internet.

Il accueille et conseille les clients, vérifie les véhicules et procède à l’encaissement. Il réalise également la livraison et de la restitution du véhicule loué.

INFORMATIONS CLÉS

Pour qui

- Jeunes
- Salariés
- Demandeurs d’emploi

Durée de la formation

- Durée du contrat de professionnalisation comprise entre 6 et 7 mois
- Durée variable dans le cadre de la formation continue et des dispositifs pour les demandeurs d’emploi

Prérequis

Tout candidat motivé par le métier d’Agent d’opérations location de véhicules ayant satisfait aux

tests d'aptitude et de motivation proposés par l'organisme de formation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation permet d'acquérir les compétences clés suivantes :

- Argumenter et vendre l'offre produits et services et développer la relation clientèle
- Planifier les réservations, établir et suivre les contrats de location de véhicules
- Livrer et reprendre un véhicule de location

Contenu de la formation

Programme
• RELATION CLIENTELE ET COMMERCIALISATION DES PRODUITS ET SERVICES LIES A LA LOCATION DE VEHICULES • LIVRAISON, VÉRIFICATION ET RESTITUTION DU VÉHICULE DE LOCATION

QUEL(S) MÉTIER(S) FAIRE AVEC CETTE FORMATION ?

- Agent d'opérations location

LA POURSUITE DE FORMATION

CQP Agent technico-commercial en location de véhicules

0 établissement possible pour cette formation