



FICHES FORMATIONS 2026

Fiche formation de l'auto

CQP Adjoint au chef des ventes



CQP Adjoint au chef des ventes

Cette certification de branche des services de l'automobile valide les compétences professionnelles du métier d'adjoint au chef des ventes.

En appui de son supérieur hiérarchique et selon la taille et l'organisation de l'entreprise, l'adjoint au chef des ventes réalise deux types d'activités :

- La commercialisation des véhicules, des produits et services périphériques, la reprise des véhicules d'occasion, et l'ensemble des activités contribuant à l'acte de vente.
- La gestion et le suivi de l'activité vente des véhicules ainsi que l'animation de l'équipe commerciale.

INFORMATIONS CLÉS

Pour qui

- Salariés

Durée de la formation

Durée variable dans le cadre de la formation continue

Prérequis

Tout candidat ayant une expérience significative dans une entreprise de la branche des services de l'automobile et ayant répondu favorablement aux tests d'aptitude et de motivation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION



Cette formation permet d'acquérir les compétences clés suivantes :

- Animer les équipes commerciales
- Analyser, organiser et suivre l'activité des vendeurs de véhicules neufs et de véhicules d'occasion
- Préparer et réaliser les activités de prospection et de fidélisation et la gestion de son secteur
- Argumenter, défendre et négocier l'offre produit et services en lien avec les financements et la fiscalité
- Négocier le prix de reprise d'un véhicule d'occasion
- Construire et présenter une offre commerciale globale

Contenu de la formation

Programme

- VENTE AUX SOCIÉTÉS DE VÉHICULES NEUFS OU D'OCCASION ET DES SERVICES ASSOCIÉS
- ANIMATION ET DÉVELOPPEMENT D'ÉQUIPE
- ORGANISATION ET SUIVI DES ACTIVITÉS DE COMMERCIALISATION DE VÉHICULES NEUFS ET D'OCCASION
- PROSPECTION ET FIDÉLISATION CLIENTÈLE
- VENTE D'UN VÉHICULE NEUF OU D'OCCASION ET DES SERVICES ASSOCIÉS AUPRÈS D'UNE CLIENTÈLE

QUEL(S) MÉTIER(S) FAIRE AVEC CETTE FORMATION ?

- Adjoint au chef des ventes

