



FICHES FORMATIONS 2026

# Fiche formation de l'auto

## CQP Adjoint au chef des ventes



# CQP Adjoint au chef des ventes

---

Cette certification de branche des services de l'automobile valide les compétences professionnelles du métier d'adjoint au chef des ventes.

En appui de son supérieur hiérarchique et selon la taille et l'organisation de l'entreprise, l'adjoint au chef des ventes réalise deux types d'activités :

- La commercialisation des véhicules, des produits et services périphériques, la reprise des véhicules d'occasion, et l'ensemble des activités contribuant à l'acte de vente.
- La gestion et le suivi de l'activité vente des véhicules ainsi que l'animation de l'équipe commerciale.

## INFORMATIONS CLÉS

### Pour qui

- Salariés

### Durée de la formation

Durée variable dans le cadre de la formation continue

### Prérequis

Tout candidat ayant une expérience significative dans une entreprise de la branche des services de l'automobile et ayant répondu favorablement aux tests d'aptitude et de motivation.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION



Cette formation permet d'acquérir les compétences clés suivantes :

- Animer les équipes commerciales
- Analyser, organiser et suivre l'activité des vendeurs de véhicules neufs et de véhicules d'occasion
- Préparer et réaliser les activités de prospection et de fidélisation et la gestion de son secteur
- Argumenter, défendre et négocier l'offre produit et services en lien avec les financements et la fiscalité
- Négocier le prix de reprise d'un véhicule d'occasion
- Construire et présenter une offre commerciale globale

## Contenu de la formation

### Programme

- VENTE AUX SOCIETES DE VEHICULES NEUFS OU D'OCCASION ET DES SERVICES ASSOCIES
- ANIMATION ET DEVELOPPEMENT D'EQUIPE
- ORGANISATION ET SUIVI DES ACTIVITÉS DE COMMERCIALISATION DE VÉHICULES NEUFS ET D'OCCASION
- PROSPECTION ET FIDELISATION CLIENTELE
- VENTE D'UN VEHICULE NEUF OU D'OCCASION ET DES SERVICES ASSOCIES AUPRES D'UNE CLIENTELE

## QUEL(S) MÉTIER(S) FAIRE AVEC CETTE FORMATION ?

- Adjoint au chef des ventes

