



FICHES MÉTIER 2026

Fiche métier de l'auto

Responsable de site services
multimarques de l'après-vente
automobile



Responsable de site services multimarques de l'après-vente automobile

Le responsable de site services multimarques de l'après-vente automobile assure la gestion stratégique et financière de son centre de profit, du management et de la gestion des compétences.

EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

Conditions de travail et environnement

Le responsable de site a le statut cadre dans les services multi-marques de l'après-vente automobile. Il travaille dans un centre de profit. Il a la responsabilité d'un ou plusieurs sites.

Activités et missions principales

Responsable de site services multimarques de l'après-vente automobile organise et développe les activités de son centre de profit en tenant compte à la fois de la stratégie commerciale de l'enseigne et du marché local.

Il supervise l'activité des collaborateurs pour la partie atelier et magasin et facilite l'échange entre les collaborateurs de l'atelier et du magasin.

Il assure notamment les activités relatives au management et à l'organisation et la gestion d'un



centre de profit puis les activités commerciales.

LES FORMATIONS

Ce métier est accessible :

Bilan d'Aptitude Délivré par les Grandes Écoles ESSCA : Manager de la distribution et des services automobiles

1 établissement possible pour cette formation

CQP Responsable de site des services multimarques de l'après-vente automobile

0 établissement possible pour cette formation

Licence professionnelle Organisation, Management des Services de l'Automobile (OMSA)

6 établissements possibles pour cette formation

