LES MÉTIERS DES SERVICES AUTO

FICHES MÉTIER 2026

# Fiche métier de l'auto

## Conseiller en livraison de véhicules



Pensez à l'environnement : avez-vous vraiment besoin d'imprimer ce document ?

# Conseiller en livraison de véhicules

Le conseiller en livraison de véhicules restitue le véhicule au client après avoir procédé aux contrôles et aux dernières étapes de la préparation dans le respect des procédures sanitaires et qualité de l'entreprise. Il conseille le client et transmet les informations nécessaires lors de la mise en main, et aide à la configuration du véhicule pour une utilisation personnalisée.

## EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

### Conditions de travail et environnement

Le conseiller en livraison de véhicules travaille chez les distributeurs automobiles.

### Activités et missions principales

Le conseiller en livraison de véhicules est chargé de :

- La réception du véhicule neuf (VN) ou d'occasion (VO) pour vérifier sa conformité avec le bon de commande dans le respect des procédures qualité et sécurité.
- Les dernières étapes de la préparation du VN ou du VO pour la livraison, dans le respect des procédures qualité et sanitaires.
- L'accueil du client afin de personnaliser la livraison et la mise en main du VN ou du VO en adaptant son langage et sa posture.
- La livraison du VN ou du VO dans un espace adapté, afin de présenter les principales parties du VN ou du VO. Il conseille le client sur les services AV et l'informe sur les préconisations d'entretien, en appliquant les procédures qualité et sécurité.

- La mise en main du VN ou du VO en conseillant le client et en lui transmettant les informations nécessaires afin de garantir son utilisation en toute sécurité. Il aide le client à la configuration du véhicule pour une utilisation personnalisée afin d'améliorer son confort de conduite.

# LES FORMATIONS

**Ce métier est accessible :**

CQP Conseiller en livraison de véhicules
0 établissement possible pour cette formation

# LE(S) ÉVOLUTION(S) PROFESSIONNELLE(S)

- **Conseiller produit confirmé automobile**