LES MÉTIERS DES SERVICES AUTO

FICHES MÉTIER 2026

Fiche métier de l'auto

Chef des ventes automobile



Pensez à l'environnement : avez-vous vraiment besoin d'imprimer ce document ?

Chef des ventes automobile



Le chef des ventes est responsable des activités de commercialisation des véhicules, produits et services et de reprise des véhicules d'occasion. Il encadre les équipes de vente, participe au recrutement, à l'élaboration et au suivi du plan de développement des compétences de ses collaborateurs, ainsi qu'au suivi de leur évolution de carrière. Il apporte également un appui technique aux vendeurs et conduit des actions de tutorat ou de mentorat. Enfin il accompagne ses collaborateurs aux évolutions du métier, en définissant et en mettant en place des démarches de conduite du changement.

EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

Conditions de travail et environnement

Il travaille principalement dans une concession automobile / distributeur automobile.

Activités et missions principales

Les activités du chef des ventes sont les suivantes :

- assurer le suivi de l'activité de vente de véhicules, élaborer et animer la politique des véhicules d'occasion, construire et suivre le budget de l'activité de vente.
- piloter l'activité de gestion des stocks et du réapprovisionnement et négocier les conditions d'achat auprès des fournisseurs.
- organiser l'activité des vendeurs et participer à la définition des modalités de rémunération.
- définir et encadrer l'ensemble des activités administratives relatives à la commercialisation de véhicules, produits et services.
- superviser les agents et réparateurs présents sur le secteur d'activité.
- traiter les réclamations et les litiges.
- piloter le développement de l'activité commerciale.
- élaborer des procédures qualité dans une visée de satisfaction clients, et veiller au respect de leur application ainsi que celle des procédures constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur dans l'entreprise.

LES FORMATIONS

Ce métier est accessible :

Bilan d'Aptitude Délivré par les Grandes Écoles ESSCA : Manager de la distribution et des services automobiles 1 établissement possible pour cette formation
Master Majeure E-marketing, Mobilités, Automobile 0 établissement possible pour cette formation
CQP Chef des ventes 0 établissement possible pour cette formation
Titre de l'ISCAM Manager commercial de la distribution automobile 1 établissement possible pour cette formation