



FICHES MÉTIER 2026

Fiche métier de l'auto

Chef d'équipe d'agence de location



Chef d'équipe d'agence de location

Le chef d'équipe d'agence de location, également appelé chef de groupe opérationnel anime une équipe de commercialisation et de gestion de véhicules de location. Il organise les activités du groupe opérationnel.

EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

Conditions de travail et environnement

Le chef d'équipe d'agence de location travaille en agence, dans les villes, les gares ou les aéroports. Il a principalement une clientèle de particuliers ou une clientèle d'affaires.

Le domaine de la location de véhicule courte durée est représenté par différentes agences de location, qui peuvent être des succursales de grandes chaînes internationales et nationales ou des franchises de ces chaînes (TPE indépendantes). La location de courte durée est proposée aussi dans les concessions automobiles.

Activités et missions principales

Il participe à la gestion d'une station de location ou d'une activité de location partie intégrante d'une structure de taille importante (location comptoir, location téléphone, suivi de flotte, ...), apporte un appui à ses collaborateurs, participe à l'organisation fonctionnelle de la station et des lieux de location et contribue à la mise en œuvre d'actions promotionnelles.

Il assure le suivi de la flotte en élaborant et analysant les tableaux de bord relatifs à l'activité



d'une station, participe au suivi du budget et aux négociations des conditions de location, traite les réclamations des clients et des fournisseurs, veille au respect de l'application des règles du droit du travail.

LES FORMATIONS

Ce métier est accessible :

CQP Chef de groupe opérationnel

0 établissement possible pour cette formation

CQP Chef d'équipe opérationnel d'agence de location de véhicules

0 établissement possible pour cette formation

LE(S) ÉVOLUTION(S) PROFESSIONNELLE(S)

- Chef d'agence(s) de location