FICHES MÉTIER 2026

Fiche métier de l'auto

Chef après-vente automobile



Pensez à l'environnement : avez-vous vraiment besoin d'imprimer ce document ?

Chef après-vente automobile

Le chef après-vente assure les activités d'encadrement, d'organisation et de gestion de l'ensemble du secteur après-vente. Il intervient au sein d'une entreprise ou d'un groupe d'entreprises dans laquelle l'activité après-vente peut être structurée en plusieurs pôles distincts (atelier / service rapide / carrosserie-peinture...) et assure également le développement commercial de l'après-vente. Il a sous sa responsabilité l'ensemble des cadres et du personnel du secteur.

EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

Conditions de travail et environnement

Le métier de chef après-vente s'exerce au sein d'entreprises relevant du commerce et de la réparation automobile dont l'activité après-vente, du fait de son importance, peut-être structurée en plusieurs pôles distincts (ateliers de maintenance/service rapide/carrosserie-peinture…).

Activités et missions principales

Le chef après-vente réalise les activités d'encadrement, d'organisation et de gestion de l'ensemble du secteur après-vente.

Il pilote le développement commercial de l'après-vente et assure le management de l'ensemble du personnel. En complément, il s'assure de l'application des règles, normes et procédures en matière d'après-vente, de qualité de service, de droit du travail, d'hygiène et sécurité, ainsi que du respect de l'environnement.

LES FORMATIONS

Ce métier est accessible :

Titre ingénieur diplômé du Cnam, spécialité Mécatronique (parcours Ingénierie des Process d'Assistance aux Véhicules) 1 établissement possible pour cette formation
Bilan d'Aptitude Délivré par les Grandes Écoles ESSCA : Manager de la distribution et des services automobiles 1 établissement possible pour cette formation
CQP Chef après-vente option VL 0 établissement possible pour cette formation

LE(S) ÉVOLUTION(S) PROFESSIONNELLE(S)

Chef de service maintenance