LES MÉTIERS DES SERVICES AUTO

FICHES MÉTIER 2026

Fiche métier de l'auto

Attaché commercial automobile

Pensez à l'environnement : avez-vous vraiment besoin d'imprimer ce document ?

Attaché commercial automobile

L'attaché commercial réalise l'ensemble des activités concourant d'une part à la commercialisation des véhicules et produits périphériques et d'autre part à la reprise des véhicules d'occasion.

EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

Conditions de travail et environnement

L'attaché commercial automobile travaille principalement dans une concession automobile / distributeur automobile, le plus fréquemment dans les PME ayant pour activité principale le commerce et la réparation des véhicules automobile, généralement affiliées à un réseau constructeur ou importateur de véhicules (filiales, succursales, concessions automobiles).

Activités et missions principales

L'attaché commercial automobile réalise les activités de commercialisation des véhicules, produits et services associés auprès de la clientèle spécifique des professionnels. Il prospecte sur le terrain ou au téléphone les professionnels pour développer les ventes de véhicules, en analysant son secteur et en exploitant les données du CRM.

Il accueille les clients et prospects professionnels, identifie leur demande, les conseille, en particulier sur l'utilisation des mobilités durables, propose et vend, dans le respect du parcours client BtoB, des véhicules et autres solutions de mobilité ainsi que des technologies et produits périphériques correspondant aux besoins des utilisateurs.

L'attaché commercial répond également à des appels d'offre en analysant les cahiers des charges et en argumentant ses propositions.

Il construit des offres de financement (location longue durée par exemple) adaptées aux profils fiscaux des clients, et plus globalement, il élabore des propositions commerciales, prenant en compte les contraintes budgétaires des clients. Il conduit ensuite les négociations.

Enfin, il traite les réclamations à des fins de satisfaction et fidélisation de la clientèle.

LES FORMATIONS

Ce métier est accessible :

Titre de l'ESCRA Gestionnaire d'unité commerciale spécialisée en automobile 1 établissement possible pour cette formation
Titre à finalité professionnelle Vendeur automobile 52 établissements possibles pour cette formation

LE(S) ÉVOLUTION(S) PROFESSIONNELLE(S)

- Conseiller des ventes

- **Adjoint au chef des ventes**
- **Chef des ventes automobile**