



FICHES MÉTIER 2026

Fiche métier de l'auto

Agent d'opérations location



Agent d'opérations location



L'agent d'opérations location réalise les activités concernant la location de véhicules auprès d'une clientèle de professionnels ou de particuliers au sein d'une agence de location et s'occupe des réservations par téléphone, par mail ou via le site internet.

EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

Conditions de travail et environnement

L'agent d'opérations location travaille en agence, dans les villes, les gares ou les aéroports. Il a principalement une clientèle de particuliers ou une clientèle d'affaires.

Le domaine de la location de véhicule courte durée est représenté par différentes agences de location, qui peuvent être des succursales de grandes chaînes internationales et nationales ou des franchises de ces chaînes (TPE indépendantes).

La location de courte durée est proposée également dans certaines concessions automobiles.

Activités et missions principales

Il accueille et conseille les clients, vérifie les véhicules et procède à l'encaissement.

L'agent d'opérations location réalise la livraison et de la restitution du véhicule loué.

En plus de ces activités de service, l'agent d'opérations location gère le suivi des contrats de location et classe les documents administratifs et comptables de l'agence.

L'activité de l'agent d'opérations location s'exerce sous contrôle du chef d'agence ou d'un chef de groupe opérationnel.

LES FORMATIONS

Ce métier est accessible :



CQP Agent de comptoir en location de véhicules

2 établissements possibles pour cette formation

CQP Agent d'opérations location de véhicules

0 établissement possible pour cette formation

LE(S) ÉVOLUTION(S) PROFESSIONNELLE(S)

- **Agent d'opérations location spécialiste**