LES MÉTIERS DES SERVICES MOTO

FICHES MÉTIER 2026

Catalogue des métiers de la moto

MAINTENANCE / REPARATION
COMMERCE
SERVICE

Pensez à l'environnement : avez-vous vraiment besoin d'imprimer ce document ?

Métiers de la moto

LE SAIS-TU ?
ZOOM SUR LES METIERS DES SERVICES AUTO

14 878

salariés dans 6 207 entreprises

4 350

jeunes en formation sur toute la France

15%

des salariés sont des alternants

TOP DES MÉTIERS QUI RECRUTENT

Sommaire

Chef d'équipe moto 4
Mécanicien de maintenance moto 6
Mécanicien spécialiste moto 8
Technicien confirmé moto 11
Technicien expert après-vente moto 14
Conseiller client après-vente moto 17
Conseiller de vente confirmé pièces de rechange et accessoires (P.R.A.) moto 20
Téléconseiller pièces de rechange et accessoires (P.R.A.) moto 23
Enseignant de la conduite moto 26

Chef d'équipe moto

Le chef d'équipe motocycles partage son temps entre la réalisation de travaux complexes sur les motos, la réception des véhicules et l'encadrement de sa petite équipe. Il prend en charge également le suivi des jeunes en formation au sein de son équipe.

EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

Conditions de travail et environnement

Le chef d'équipe moto travaille dans des entreprises du commerce et de la réparation des deux roues motorisées, qui peuvent être : des concessionnaires, des garages motocistes ou des réparateurs rapides accessoiristes.

Activités et missions principales

Le chef d'équipe motocycles gère les plannings de son équipe et s'occupe de la répartition des tâches de ses collaborateurs. Il supervise l'organisation des postes de travail et l'entretien de l'outillage.

Il accompagne ses collaborateurs et les jeunes en formation dans l'exécution de leurs tâches en leur apportant des conseils techniques et en leur fournissant de la documentation technique. Il doit s'assurer que les collaborateurs soient formés aux différentes technologies du motocycle en lien avec son supérieur hiérarchique.

Il accueille également la clientèle et participe à la promotion des services de l'atelier.

Il effectue aussi des interventions de diagnostic et de maintenance des motos.

LES FORMATIONS

Ce métier est accessible :

Brevet de Technicien Supérieur Maintenance des véhicules, Option : motocycles 28 établissements possibles pour cette formation
CQP Chef d'équipe motocycles 0 établissement possible pour cette formation

LE(S) ÉVOLUTION(S) PROFESSIONNELLE(S)

- Chef d'équipe atelier
- Gestionnaire d'atelier

- **Conseiller client après-vente moto**

Mécanicien de maintenance moto

Le mécanicien de maintenance motocycles est amené à réaliser des interventions liées à l'entretien périodique des motocycles et des activités liées à la maintenance préventive et corrective relevant de l'entretien courant et périodique des véhicules thermiques, électriques.

EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

Conditions de travail et environnement

Le mécanicien de maintenance motocycles travaille dans des entreprises du commerce et de la réparation des deux roues motorisées, qui peuvent être : des concessionnaires, des garages motocistes ou des réparateurs rapides accessoiristes.

Activités et missions principales

Il est amené à réaliser des opérations liées au pré-contrôle technique des motocycles. Il installe des accessoires sur les motocycles neufs et d'occasion. Il agence et entretient son poste de travail et l'outillage.

LES FORMATIONS

Ce métier est accessible :

CQP Mécanicien de maintenance motocycles 0 établissement possible pour cette formation
Certificat d'Aptitude Professionnelle Maintenance des véhicules, option : motocycles 66 établissements possibles pour cette formation

LE(S) ÉVOLUTION(S) PROFESSIONNELLE(S)

- **Mécanicien spécialiste moto**

Mécanicien spécialiste moto

Le mécanicien spécialiste motocycles réalise l'ensemble des interventions de maintenance préventive et corrective sur les motocycles thermiques et électriques. Il travaille dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de l'environnement.

EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

Conditions de travail et environnement

Le mécanicien spécialiste motocycles travaille dans des entreprises du commerce et de la réparation des deux roues motorisées, qui peuvent être : des concessionnaires, des garages motocistes ou des réparateurs rapides accessoiristes.

Activités et missions principales

Le mécanicien spécialiste motocycles réalise les opérations d'entretien périodique sur le véhicule et réalise un diagnostic de premier niveau notamment sur les systèmes mécaniques, et réalise les opérations de remplacement ou de remise en conformité dans le respect des procédures.

Il est capable de remettre en conformité les systèmes d'injection, de dépollution ou d'alimentation sur un moteur essence d'un motocycle thermique.

LES FORMATIONS

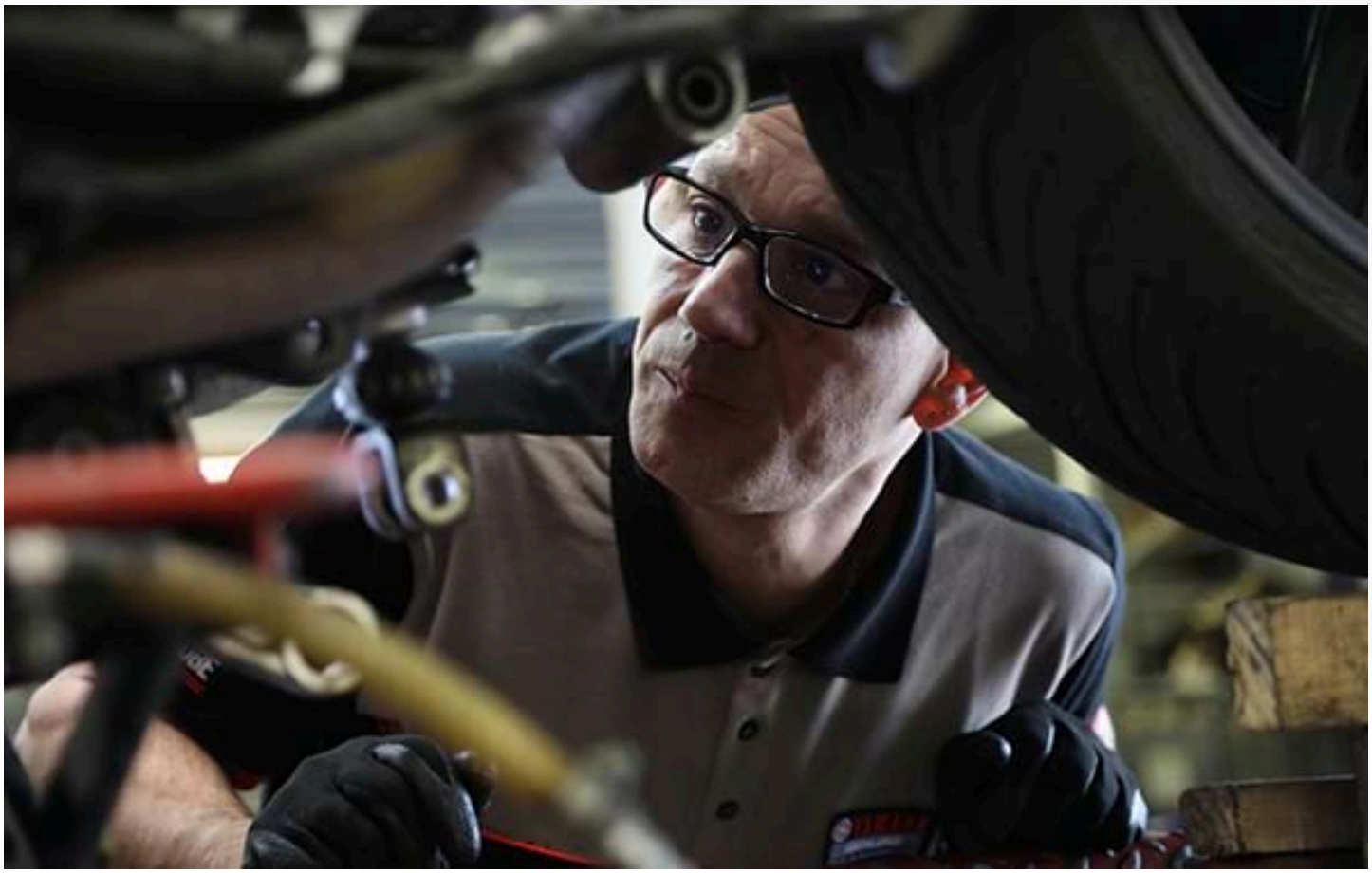
Ce métier est accessible :

CQP Mécanicien spécialiste motocycles 0 établissement possible pour cette formation
Certificat d'Aptitude Professionnelle Maintenance des véhicules, option : motocycles 66 établissements possibles pour cette formation
Bac professionnel Maintenance des véhicules, option : motocycles 60 établissements possibles pour cette formation
Bac professionnel Maintenance des véhicules, option : motocycles 53 établissements possibles pour cette formation

LE(S) ÉVOLUTION(S) PROFESSIONNELLE(S)

- **Technicien confirmé moto**

Technicien confirmé moto



Le technicien confirmé moto réalise les opérations de contrôle, diagnostic, réglages et essais sur tout type de véhicules, et plus particulièrement sur les systèmes de gestion moteur comme les moteurs thermiques et transmission ou à gestion électrique ou multiplexée.

EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

Conditions de travail et environnement

Le technicien confirmé moto travaille dans des entreprises du commerce et de la réparation des deux roues motorisées, qui peuvent être :

- des concessionnaires
- des garages motocistes
- des réparateurs rapides accessoiristes

Activités et missions principales

Le technicien confirmé moto prépare et monte des motocycles neufs ou d'occasion, avec ou sans accessoire en fonction de la demande.

Il apporte son expertise technique à la clientèle de l'atelier motocycles. Il doit être capable d'adapter son langage au client et de lui prodiguer des conseils techniques.

LES FORMATIONS

Ce métier est accessible :

CQP Technicien confirmé motocycles 0 établissement possible pour cette formation
CQP Technicien expert après-vente motocycles 1 établissement possible pour cette formation
CQP Technicien motocycles 3 établissements possibles pour cette formation
Bac professionnel Maintenance des véhicules, option : motocycles 60 établissements possibles pour cette formation

Bac professionnel Maintenance des véhicules, option : motocycles
53 établissements possibles pour cette formation

LE(S) ÉVOLUTION(S) PROFESSIONNELLE(S)

- **Technicien expert après-vente moto**

Technicien expert après-vente moto

Le technicien expert après-vente moto intervient sur tout type de deux-roues motorisées, notamment sur ceux disposant des dernières technologies (motos électriques).

EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

Conditions de travail et environnement

Le technicien expert après-vente moto travaille dans des entreprises du commerce et de la réparation des deux roues motorisées, qui peuvent être : des concessionnaires, des garages motocistes ou des réparateurs rapides accessoiristes.

Activités et missions principales

Le technicien expert après-vente moto assure le diagnostic et la remise en conformité sur tout type de deux-roues motorisées d'un ensemble de systèmes et intervient notamment sur les pannes complexes :

- des moteurs thermiques et transmissions
- des systèmes à gestion électrique ou multiplexée
- des systèmes mécaniques
- des éléments constitutifs de la chaîne de traction d'une moto électrique

Il est le référent technique au sein de l'atelier motocycles. Il vient en appui du réceptionnaire dans son activité d'accueil du client et de restitution des véhicules, et apporte son expertise technique. Il doit être capable d'adapter son langage au client et lui prodiguer des conseils techniques.

Il doit avoir l'expertise nécessaire pour planifier les travaux (notamment dans le cadre des diagnostics électroniques) et organiser son activité. Il doit aussi être en mesure de mettre en place des séquences de formations techniques auprès des collaborateurs de l'atelier.

LES FORMATIONS

Ce métier est accessible :

Titre à finalité professionnelle Technicien expert après-vente motocycles
7 établissements possibles pour cette formation

LE(S) ÉVOLUTION(S) PROFESSIONNELLE(S)

- Chef d'équipe atelier moto

- **Chef d'équipe moto**
- **Conseiller client après-vente moto**

Conseiller client après-vente moto

Le conseiller client après-vente moto accueille et conseille les clients sur les services après-vente. Il incarne le trait d'union entre l'atelier et les clients professionnels ou particuliers. Il transmet les demandes de réparation, planifie les interventions, assure la restitution des motocycles aux clients. Il assure également la commercialisation des produits et services de l'atelier.

EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

Conditions de travail et environnement

Le conseiller client après-vente moto travaille à la réception d'une entreprise : distributeur agréé (concession), réparateur agréé (agent de marque), filiale ou succursale, en lien avec la clientèle.

Activités et missions principales

Le conseiller client après-vente moto réalise les activités suivantes :

- organisation et planification des interventions,
- en relation avec les services de constructeur : transmission d'informations à caractère technique ou commercial,
- mise à jour et classement de la documentation technique et commerciale,
- application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise.

Il assure la gestion de la maintenance :

- établissement de tous documents internes et comptables,
- restitution du véhicule au client,
- gestion des réclamations (dans le cadre de directives reçues),
- promotion des offres de service de l'entreprise.

De plus, le conseiller client après-vente réalise les activités suivantes :

- accueil de la clientèle,
- facturation / encaissement,
- prospection, développement et fidélisation de la clientèle,
- tutorat de jeunes en formation alternée.

LES FORMATIONS

Ce métier est accessible :

CQP Chef d'équipe motocycles 0 établissement possible pour cette formation
Brevet de Technicien Supérieur Maintenance des véhicules, Option : motocycles 28 établissements possibles pour cette formation

LE(S) ÉVOLUTION(S) PROFESSIONNELLE(S)

- **Responsable technique d'atelier automobile ou cadre technique d'atelier automobile**

Conseiller de vente confirmé pièces de rechange et accessoires (P.R.A.) moto

Le conseiller de vente confirmé pièces de rechange et accessoires assure toutes activités de conseil et de vente des pièces de rechange et accessoires auprès des clients professionnels et particuliers, sur différents lieux de vente (comptoirs atelier, magasin, en boutique, à distance, …).

Spécialisé dans la commercialisation des pièces et accessoires de la moto, ce métier existe chez le véhicule particulier ou industriel.

EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

Conditions de travail et environnement

Le conseiller de vente confirmé pièces de rechange et accessoires travaille principalement dans un espace de vente situé à proximité de l'atelier de maintenance, dans des concessions et des centres. Il peut également travailler dans une plateforme logistique de pièces ou dans un centre de véhicules hors d'usage (VHU).

Activités et missions principales

Il accueille le client, identifie sa demande et lui apporte des conseils techniques sur le choix, l'utilisation ou le montage de produits et accessoires adaptés aux véhicules, en particulier dans les domaines de technologie complexe. À l'aide d'un logiciel, il s'assure de la disponibilité des pièces, enregistre les commandes et procède à la facturation.

Il traite les réclamations des clients et des fournisseurs.

Il contribue à la promotion des produits et services de l'entreprise. Il peut participer à l'aménagement et l'animation du lieu de vente par l'implantation et la mise en valeur de produits. Il réalise des ventes complémentaires et additionnelles.

Il passe les commandes de réapprovisionnement auprès des fournisseurs, et contrôle qualitativement et quantitativement les flux des pièces : il réceptionne, vérifie, enregistre et stocke les livraisons, il prépare et expédie les commandes. Il participe à la gestion des stocks et réalise les inventaires.

Dans un centre de véhicules hors d'usage (VHU), il peut, plus particulièrement, référencer les pièces, participer à la vente et à l'achat de véhicules accidentés et au contrôle de l'état des véhicules.

Il applique les procédures qualité en vigueur dans l'entreprise. Il établit tout type de document

interne/comptable et rédige des comptes-rendus d'activité commerciale. Il met à jour et classe la documentation professionnelle et commerciale.

Il assure toutes les opérations de magasinage et de commercialisation de pièces de rechange, produits et services sous la responsabilité du chef d'équipe.

LES FORMATIONS

Ce métier est accessible :

Titre à finalité professionnelle Conseiller de Vente Pièces de Rechange et Accessoires
8 établissements possibles pour cette formation

LE(S) ÉVOLUTION(S) PROFESSIONNELLE(S)

- Chef d'équipe de vente PRA
- Chef de secteur vente itinérante PRA
- Gestionnaire PRA

Téléconseiller pièces de rechange et accessoires (P.R.A.) moto

Le téléconseiller pièces de rechange et accessoires (P.R.A.) assure à distance toutes activités de conseil et de vente des pièces de rechange, accessoires, produits et services auprès des clients professionnels et particuliers dans le domaine de la moto. Il peut se spécialiser dans la commercialisation des pièces et accessoires de la moto.

EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

Conditions de travail et environnement

Le téléconseiller P.R.A. travaille principalement dans un centre d'appels au profit d'une concession, d'un groupe de distribution des services de l'automobile (GDSA), d'une plateforme logistique de pièces ou d'un centre de véhicules hors d'usage (CVHU).

Activités et missions principales

Le téléconseiller P.R.A. assure à distance toutes activités de conseil et de vente des pièces de rechange, accessoires, produits et services auprès des clients professionnels et particuliers. Il accueille le client, identifie sa demande et lui apporte des conseils techniques sur le choix, l'utilisation ou le montage de produits et accessoires adaptés aux véhicules, en particulier dans les domaines de technologie complexe.

À l'aide d'un logiciel, il identifie les références des pièces en repérant leur position sur la vue éclatée d'un système automobile, et s'assure de leur disponibilité. En cas de rupture de stock, il propose une solution alternative.

Il réalise des ventes complémentaires pour fournir au client l'ensemble des pièces nécessaires à l'intervention, ainsi que des ventes additionnelles en informant sur les opérations commerciales en cours. Il saisit les commandes dans le DMS (Dealer Management System – logiciel de gestion intégré, nécessaire au bon fonctionnement d'un point de vente auto), en vue d'éditer un devis ou une facture, et de lancer éventuellement la préparation des colis.

Il répond aux réclamations des clients (dans le cadre de directives reçues) et évalue leur satisfaction.

Il prospecte par téléphone pour promouvoir les pièces de rechange, accessoires, produits et services, ainsi que pour fidéliser la clientèle.

Dans ses différentes missions de conseil, de vente et de prospection, il applique les procédures qualité, constructeurs et les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur dans l'entreprise. Il renseigne et met à jour la base de données clients / prospects. Il est amené à

utiliser de la documentation technique et commerciale sur tout type de support.

LES FORMATIONS

Ce métier est accessible :

CQP Téléconseiller pièces de rechange et accessoires
0 établissement possible pour cette formation

LE(S) ÉVOLUTION(S) PROFESSIONNELLE(S)

- **Conseiller de vente confirmé pièces de rechange et accessoires (P.R.A.) moto**

Enseignant de la conduite moto

L'enseignant de la conduite et de la sécurité routière a la responsabilité de préparer les apprenants à la conduite d'un véhicule de catégorie A. Il construit et anime des séances collectives de formation sur les règles du Code de la route et les facteurs de risques intervenant dans la conduite d'un véhicule. Il conçoit et réalise également des missions de sensibilisation à la sécurité routière et au respect de l'environnement auprès des usagers de la route. L'enseignant de la conduite et de la sécurité routière assure des missions de formation et de sensibilisation sur les nouvelles mobilités.

La profession d'enseignant de la sécurité routière et de la conduite deux roues est une activité réglementée. L'exercice de cette profession est subordonné à la délivrance d'une autorisation d'enseigner. Cette autorisation, délivrée par le préfet, est valable pour une période de 5 ans. Elle doit être renouvelée à l'issue de cette période.

EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

Conditions de travail et environnement

L'activité s'exerce sous la responsabilité directe de l'exploitant(e)d'une école de conduite, ou d'un directeur (une directrice) pédagogique. Il peut assurer des fonctions de coordination. L'enseignant de la conduite et de la sécurité routière exerce ses missions en autonomie, dans le respect des procédures internes de l'établissement, en fonction de la nature et des cahiers des charges des prestations. Les conditions d'exercice de l'emploi varient selon la taille de l'établissement, de sa gamme de service et de son implantation. L'enseignant de la conduite et de la sécurité routière doit s'adapter en permanence à la densité de la circulation, à l'infrastructure, aux conditions topographiques et météorologiques.

Activités et missions principales

L'enseignant de la sécurité routière et de la conduite des véhicules de la catégorie deux roues conçoit et anime les séances de formation dans un souci constant de faciliter, chez les candidats, la prise de conscience des risques inhérents à la conduite d'un véhicule de la catégorie deux roues. Il adapte le contenu, son langage et ses méthodes d'animation aux candidats et tient compte de leurs attentes. Par son discours et sa propre pratique, il sensibilise les candidats aux enjeux du développement durable. Il les initie à une technique de conduite rationnelle. Lors des séances de formation à la conduite d'un véhicule de la catégorie deux roues, l'enseignant de la conduite et de la sécurité routière définit les objectifs selon les acquis des candidats et détermine l'environnement adapté. Hors circulation, en respectant les règles de sécurité, il aménage l'espace avec les équipements en fonction des manœuvres à réaliser, donne des instructions et fait des démonstrations de conduite si nécessaire. Il assure en permanence sa sécurité, celle des candidats et celle des autres usagers de la route dans le respect de la réglementation en vigueur. En salle ou lors des séances de conduite, il apporte aux candidats les connaissances réglementaires et techniques nécessaires à la conduite en sécurité d'un véhicule de la catégorie deux roues. Il veille à établir le lien entre l'expérience de conduite des candidats et les apports en termes de connaissances.

LES FORMATIONS

Ce métier est accessible :

Titre professionnel Enseignant de la Conduite et de la Sécurité Routière, avec CCS 1 « deux roues »
0 établissement possible pour cette formation

LE(S) ÉVOLUTION(S) PROFESSIONNELLE(S)

- Formateur d'enseignants
- Coordinateur de l'enseignement de la sécurité routière et de la conduite des véhicules de la catégorie "deux roues"
- Coordinateur pédagogique de la sécurité routière et de la conduite des véhicules de la catégorie "deux roues"

- **Enseignant de la sécurité routière et de la conduite des véhicules du « groupe lourd »**